
Accountancy Trends 2024

in samenwerking met ITAA

7 december 2023



Het accountancy
beroep wordt
alleen maar
boeiender, maar
op de korte
termijn is er nood
aan een betere
work-lifebalance

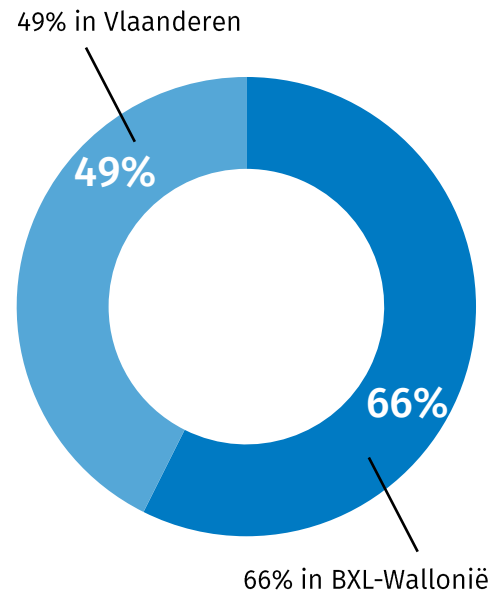
Summary Accountancy Trends-enquête 2024

Naast het doen van de financiële boekhouding, belastingaangifte en de jaarrekening, krijgt het accountantsberoep steeds meer te maken met digitalisering en nieuwe thema's zoals ESG-rapportage.

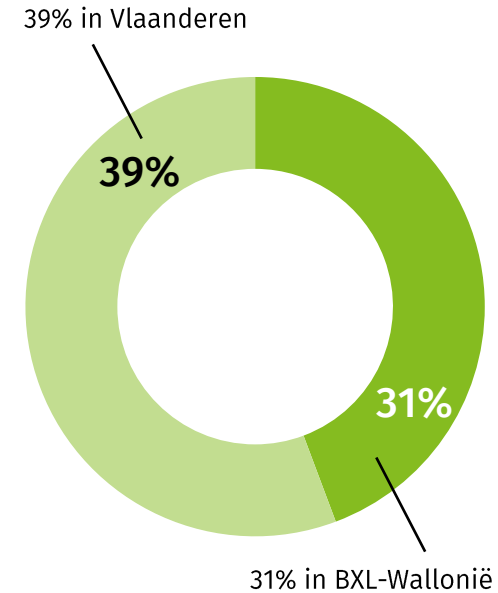
Op dit moment is de eerste prioriteit van accountantskantoren het verlagen van de werkdruk. Dit is de optelsom van meer vraag van klanten, complexe fiscaliteit, veranderende wet- en regelgeving en de nood aan meer digitalisering.

De gevolgen zijn een krapte op de arbeidsmarkt, kantoren worden selectiever in het bedienen van klanten en de gemiddelde groeiambities van kantoren nemen af.

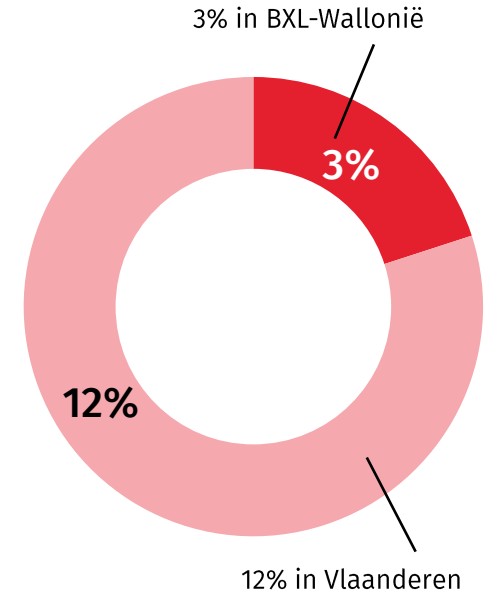
Het profiel van 636 respondenten



Proportie van
micro-kantoren
(1-5 medewerkers)



Proportie van
medium-kantoren
(6-20 medewerkers)



Proportie van
Grote kantoren
(20+ medewerkers)

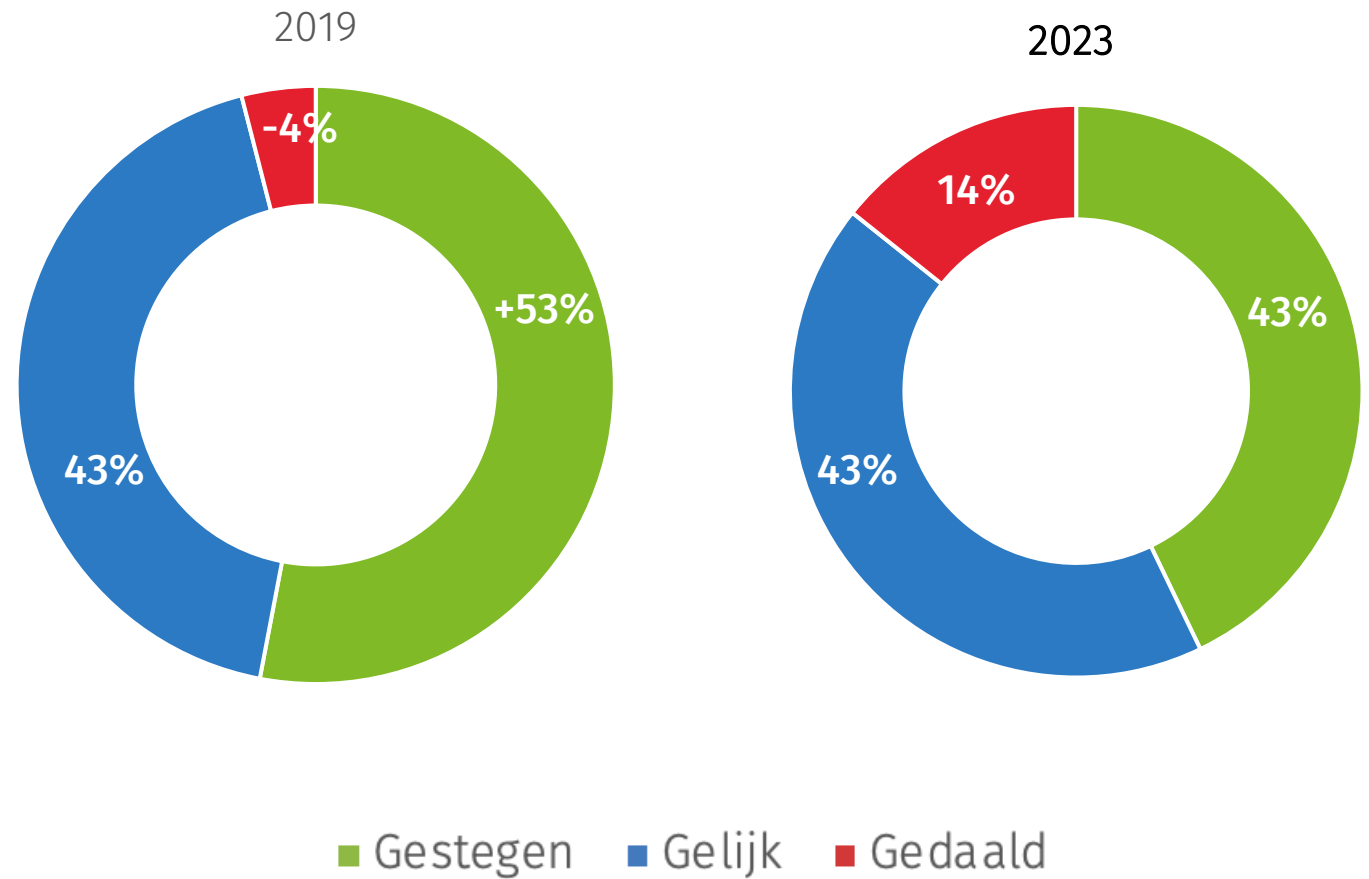
Work-lifebalance



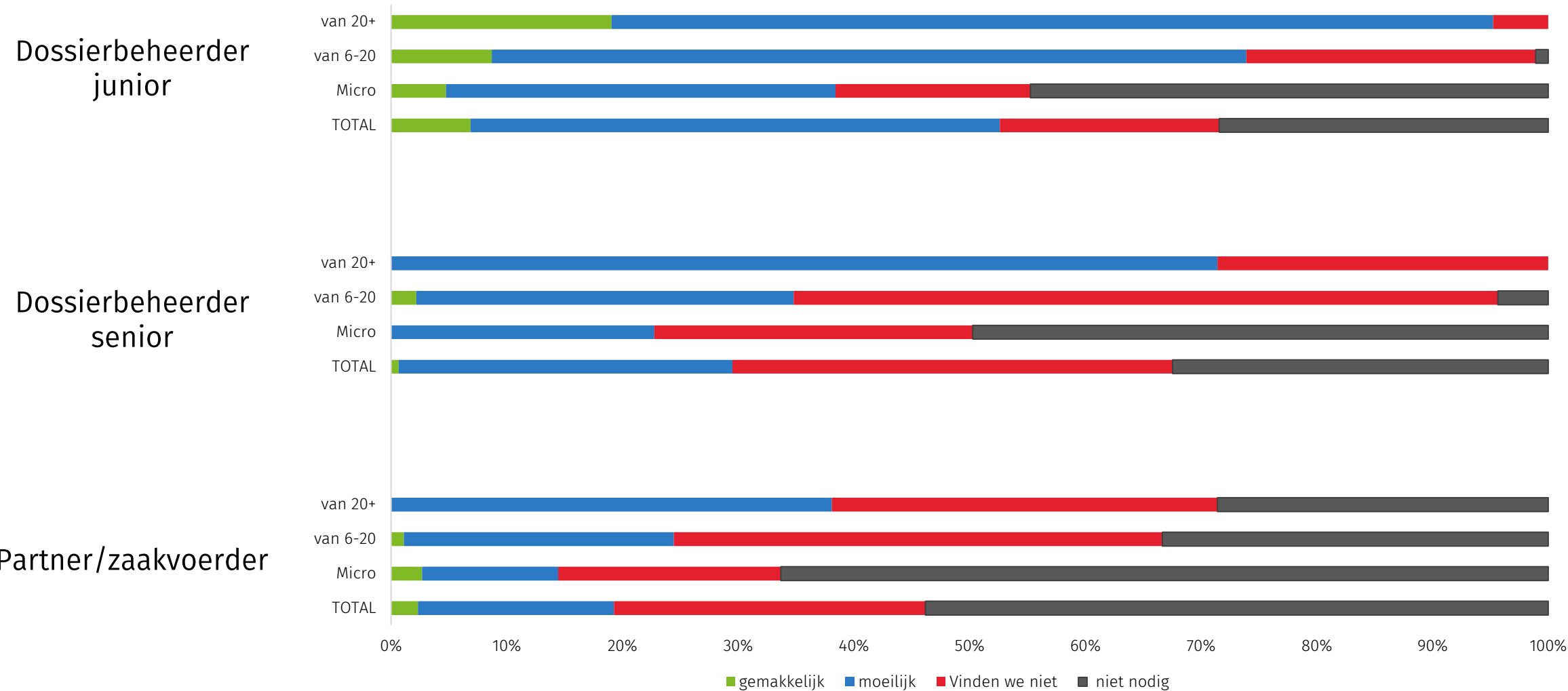
Het verlagen van de werkdruk is duidelijk de topprioriteit, terwijl het investeren van digitale tools na 5 jaar ook nog steeds hoog staat

Top prioriteiten van accountantskantoren	2019	2023
Verlaging van werkdruk, betere work-lifebalance	38%	58%
Investeren in digitale tools	68%	43%
Klanten begeleiden in het digitaliseringstraject van hun bedrijf	27%	28%
Behoud huidige werkzaamheden (klanten)	27%	28%
Opleiding huidig personeel rond fiscaliteit	24%	25%

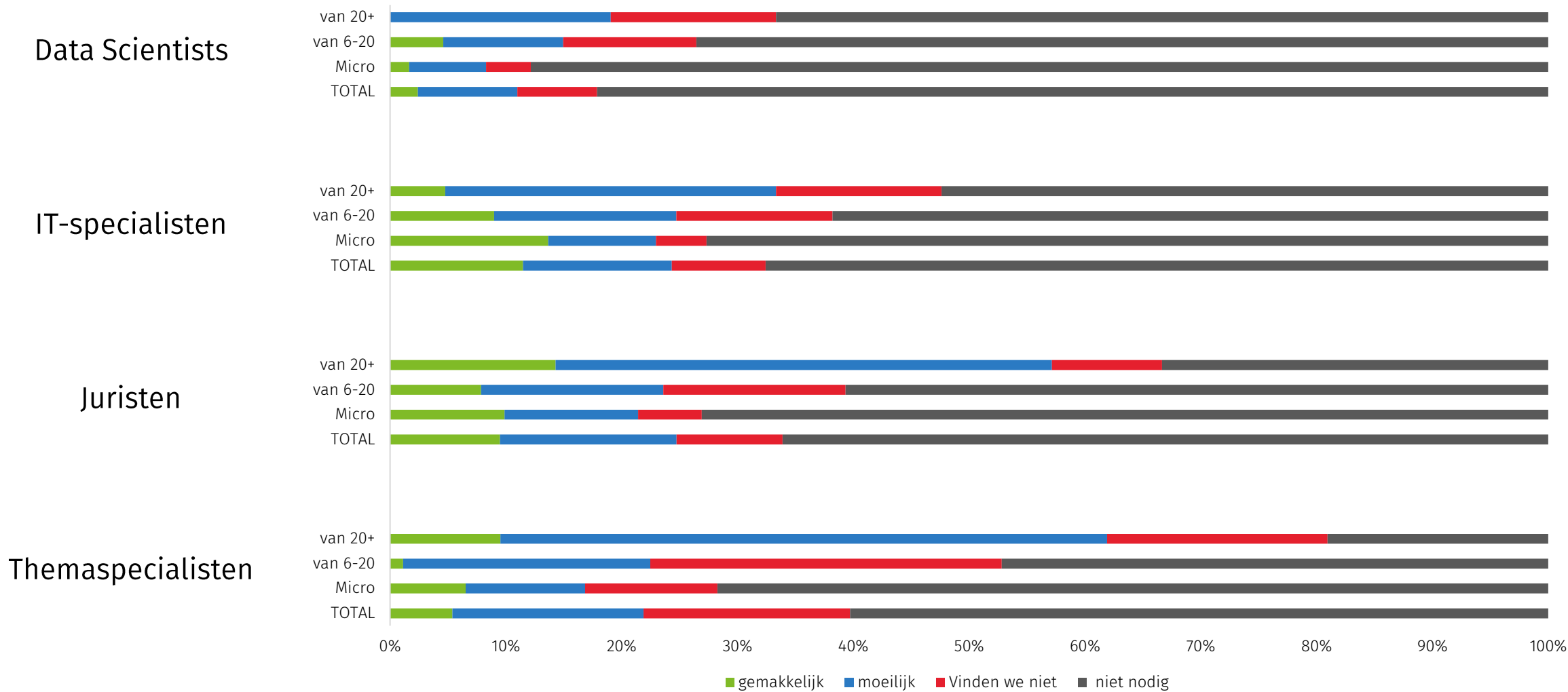
De stijging van de klantvraag blijft hoog. Meer KMO's maar ook particulieren vragen naar (meer) diensten van een accountant.



Ongeveer 30% van de vacatures worden niet gevonden



De behoefte aan de specialisten voor de toekomstige rollen lijkt nog beperkt, maar er is nu al een tekort



Gemiddeld verlagen kantoren hun groeiambitie, waarbij er een groot verschil is in leeftijdsgroepen of type kantoor

Groeiambitie 5 jaar vooruit	2019	2023
Organische groei	54%	40%
Groei door overname	6%	6%
Gelijk	26%	31%
Verminderde activiteit	11%	15%
Geen idee	3%	8%

Organische groei onderverdeeld naar leeftijd zaakvoerder:

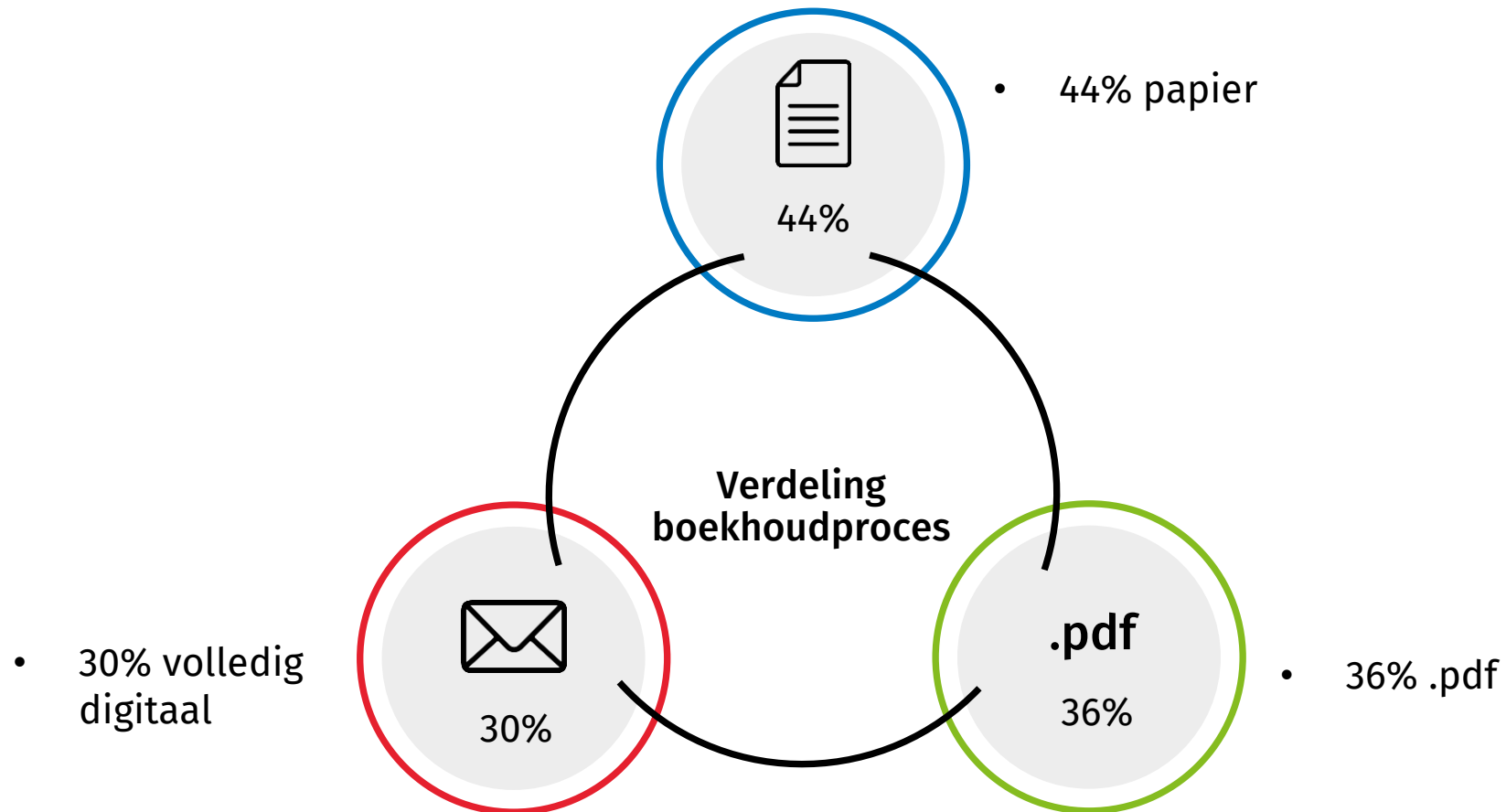
→ Maar 18% voor 60+

→ 37% voor 40 tot 60

→ 69% voor 40-

Groei door overname wordt vooral overwogen door middelgrote kantoren (6-20 medewerkers)

Er is nog veel te winnen bij de digitalisering van het boekhoudproces, waarbij jongere accountants en grote kantoren dit meer afdwingen



Vraag: Hoeveel procent van uw klanten is volgens u klaar voor elektronische facturatie?

Toekomst van het accountants- beroep



Bijna 2/3 van de respondenten zou het accountantsberoep aanraden, maar het is een dalende trend

Zaakvoerder	2019	2023
Zeker niet	8%	11%
Waarschijnlijk niet	18%	26%
Waarschijnlijk wel	26%	44%
Zeker wel	40%	20%

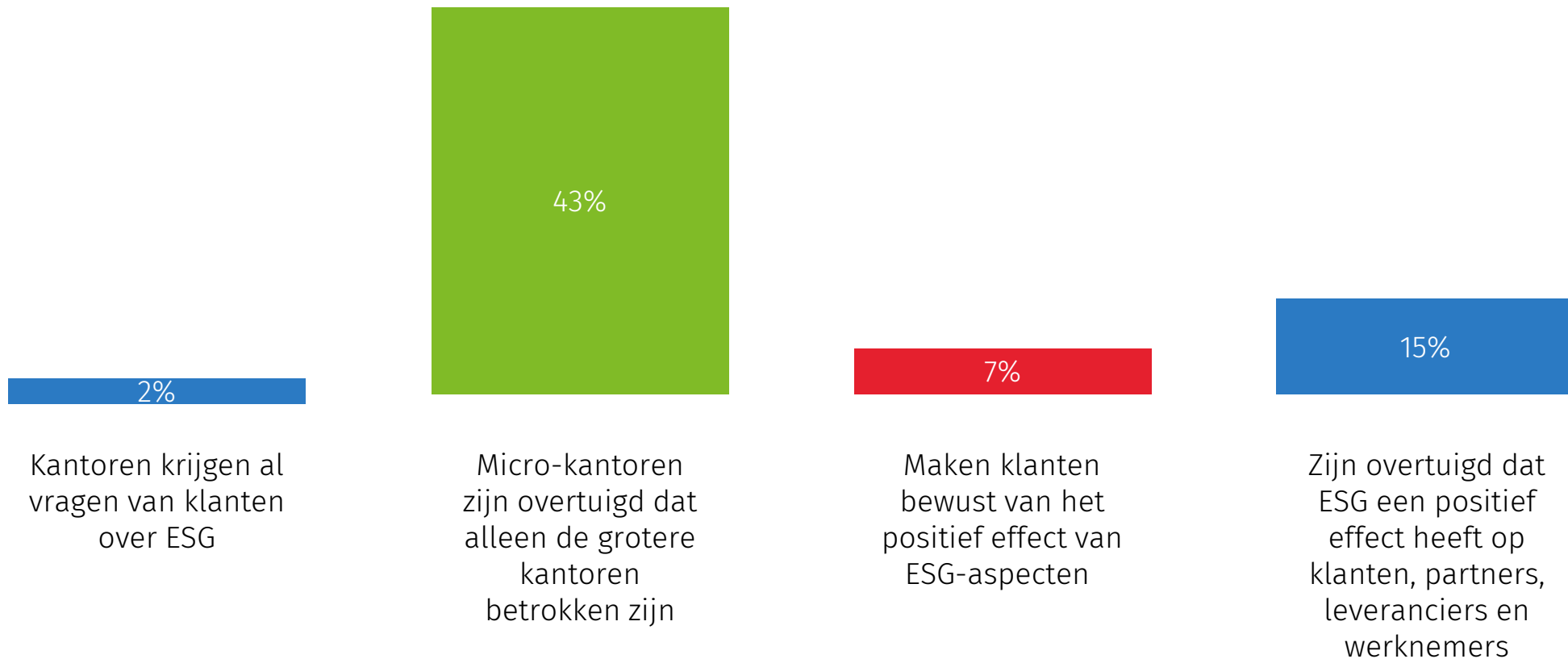
Medewerkers	2019	2023
Zeker niet	1%	7%
Waarschijnlijk niet	10%	31%
Waarschijnlijk wel	45%	46%
Zeker wel	45%	17%

Het lijkt paradoxaal, maar ondanks de hoge werkdruk bij micro kantoren zijn deze medewerkers met 83% waarschijnlijk wel + zeker wel het meest tevreden in 2023 survey

Flexibiliteit is gestegen naar de eerste plek en blijkt nog belangrijker dan het compensatiepakket

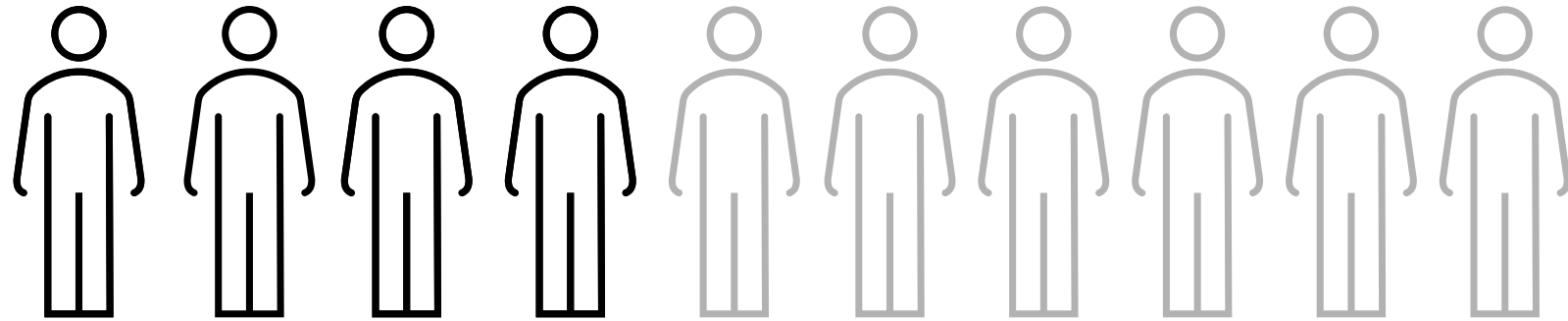
Waar moet uw ideale job aan voldoen?	2019	2021
Flexibiliteit (werkuren, plaats van tewerkstelling)	64%	79%
Compensatiepakket (loon in allerlei vormen, verlof)	67%	76%
Ontwikkelingsmogelijkheden (opleidingen, doorgroeimogelijkheden, andere...)	75%	55%
Thuiswerk	38%	41%
Autonomie/verantwoordelijkheid/management by objectives/vrijheid	65%	41%

De ESG-wetgeving opent een nieuw toekomstig hoofdstuk voor het accountantsberoep, maar de bewustwording is nog laag



E-invoicing komt eraan in 2026, maar schatting is dat 44% klaar is

44%



Ondergemiddelde score

- 30% in Wallonië en Brussel
- 35% voor boekhouder van 60+ jaar

Bovengemiddelde score

- 51% voor boekhouder van jonger dan 40 jaar
- 52% indien kantoor van 20 medewerkers
- 50% in West-Vlaanderen en Limburg

Evolutie naar businessmodel met meer advies lijkt trager dan voorzien

	2019	Forecast 3 years	2023	Forecast 3 years
Compliance activiteiten	68%	53%	74%	65%
Ingewikkeld fiscaal en boekhoudkundig advies	12%	17%	16%	21%
Businessgerelateerd advies	12%	19%	10%	14%

Accountancy Challenges

Op de hoogte blijven?



Adsolut Software



Accountancy Challenges



Wolters Kluwer